

投稿コーナー 教えて! 暮らしの声

前回のテーマ 「リフォームしてよかった!」「家を建ててよかった!」を教えてください

自宅の駐車場にフェンスを取り付けてもらいました。キレイな花などを飾る事ができて奥さんが喜んでます! ありがとうございます。(岐阜市/I様)

これからお花のキレイな季節になりますね! 投稿ありがとうございました。

クイズに答えてプレゼントをもらおう!

クイズコーナー Q. 岐阜県内にあるロビンの店舗数は?

応募された方の中から抽選で3名様に「桜バスセットボックス」をプレゼント!

応募方法

氏名、年齢、ご住所とクイズの答え、この「Robin TIMES」の感想をご明記のうえ、記のいずれかの方法でご応募ください!

- ①右の用紙に必要事項をご記入の上、ハガキに貼ってご応募ください
- ② info@e-robin.com に必要事項をご記入の上メール下さい



社員紹介 vol.3 / 高山本店 店長 足立智彦



今年で勤続20年を迎えました。一番最初に契約を頂いた時の嬉しさを忘れずに、これからもがんばります。趣味はスポーツと野球観戦です。高校・大学は野球に全情熱を捧げました。出身地 / 岐阜県高山市久々野町

「いつも元気だね」とお声掛け頂きますが毎朝かさず食べているのはヨーグルト! お気に入りのトッピングは蜂蜜とジャムです

ロビンの暮らし快適リフォーム きふちゃんにて放映中!

【毎月第1・3日曜 20:54~20:59】

月替わりでロビンスタッフが登場! 3月15日(日)の放送は耐震リフォームのご紹介です



ロビンのキャラクター・わん吉くん

店舗情報

<p>高山本店 岐阜県高山市三福寺町251番地 TEL.0577-33-0951 FAX.0577-33-0953</p>	<p>岐阜支店 / 瑞穂店 岐阜県瑞穂市馬場春雨町1丁目1番地 TEL.058-372-3222 FAX.058-372-3223</p>	<p>岐阜正木店 岐阜県岐阜市正木中4丁目10番35号 TEL.058-215-0821 FAX.058-215-0867</p>	<p>各務原店 岐阜県各務原市蘇原青雲町3丁目28番1号 TEL.058-201-7066 FAX.058-201-7067</p>	<p>大垣店 岐阜県大垣市上面1丁目70番地 TEL.0584-47-6080 FAX.0584-47-6081</p>	<p>岐阜南店 岐阜県羽島郡笠松町長池403番地1 TEL.0584-47-6080 FAX.0584-47-6081</p>
---	---	---	--	--	---

リフォーム・新築完成後も、ご縁をいただいたお客様へ末永く暮らしのサポートをさせていただきます。

工事をさせていただいた箇所はもちろん、その他の個所でも心配なことがあればお気軽にご相談ください!

メンテナンスのご依頼はお電話・メールなどで受付けております。メンテナンスフォームは右のQRコード読み取りでご入力いただけます

お電話 0120-157-127



お客様と地域に必要とされる会社、人に愛され続ける会社を目指して

Robin

Robin TIMES

高山本店・岐阜支店/瑞穂店・岐阜正木店・各務原店・大垣店・岐阜南店

2020/3/10 vol.3

発行:株式会社ロビン
岐阜県高山市三福寺町251
Tel 0577(33)0951

ロビン2020年スローガン

お客様の心に響く仕事をしよう



株式会社ロビン 代表取締役 駒手健介

2001年、弊社は何もないところからスタートしました。創業当初は「知らない会社には依頼できない」「実績がないから取引できない」と言われたこともあり、悔しい思いをした事もありました。しかし徐々にロビンに仕事をお任せくださるお客様が増え、協力して下さる業者さんが増えました。お客様に向き合い喜んで頂くことがとても新鮮で楽しい日々が続き、施工実績は9000件に届くところまでできました。ロビンはそうして皆さまに支えられ、2020年4月3日に20周年を迎えます。

「初心に返りお客様に喜んでもらう仕事をしよう。そしてお客様、私たちの心に響くような仕事を残して行こう。」

お客様の大切な住まいに関する工事、サービスを提案し、ひとつずつできることから取り組んでいきたい。その後の生活を思い、信頼関係を築く事ができるよう努めていきたいと思っております。

新型コロナウイルス感染症に対する当社の対応方針につきまして

当社は、新型コロナウイルスの感染拡大の防止に関する政府方針や感染状況を鑑み、全従業員・取引先の安全確保、ならびに全世界の拡散を抑制する社会的責任を果たすため、以下のとおり対応いたします。

- 新型コロナウイルス感染拡大対策委員会の設置を以下の通りに致します(設置期間 2020年6月30日まで)
 - 委員長 寺田 裕子
 - 委員 高山本店 池之端 さやか 岐阜支店 藤井 美希 岐阜正木店 岡田 尚子 各務原店 瀧上 奈緒美 大垣店 宮脇 佳奈子 岐阜南店 田口 彩香
- 勤務体制について
 - (1)フレックスタイム制を全従業員へ適用する
 - (2)出勤前のメディカルチェックの義務化、37.5度以上あった者は自宅待機、もしくは在宅勤務を実施する
 - (3)体調に不安がある従業員、及び中学生以下の扶養家族を持つ従業員を対象に、一部在宅勤務を実施する
 - (4)勤務中に体調に急変があった場合、または体温37.5度以上あった者は速やかに医療機関へ行くものとする
 - (5)取引先との物理的接点を回避するために、打合せ等はオンライン形式を推奨する
 - (6)社外の展示会/セミナー/研修へ参加を原則禁止する
 - (7)全社員を集めての会議、集会などは原則開催しない
- 営業体制について
 - (1)当該期間中の自社、自店以外でのイベントを開催しない
 - (2)社内・店内消毒および消毒液の設置等による衛生管理の徹底をする
 - (3)接客中のマスク着用については、数に限りがあるため義務化はできないが、推奨をする
- その他
 - (1)マスク、消毒液などの備蓄をする
 - (2)従業員に免疫力の上がる生活習慣を周知し、実行を推奨する
- 対象期間
2020年3月2日~2020年3月31日

今後も、社員やお客様等の安全を最優先に感染拡大の防止を図り、国内での健康被害を最小限に抑えるため、政府の方針や行動計画に基づき迅速に対応方針を決定し実施してまいります。

関係者の皆さまにおかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ロビン 代表取締役

駒手健介

2019年度も皆様のおかげで1位になることができました！

リフォーム売上7年連続で岐阜県NO.1を獲得！



2019年12月 リフォーム産業新聞調べ

都道府県別リフォーム売上ランキングにて7年連続で、岐阜県NO.1を達成することが出来ました！はじめて岐阜県で売上No.1を獲得したのは2012年、地域の皆様のおかげで順位を落とすことなく成長続けることができました。心より感謝申し上げます。皆様にお返しをしていけるよう、これからもロビンスタッフ一丸となって頑張っていきます！

順位	会社名	売上額(百万円)
1	ロビン	12.8
2	...	7.0

より安全な現場を目指して

高山エリア・岐阜エリアで安全協議会を開催しました

ロビンでは、お客様にご満足いただける工事が行えるよう、定期的に安全協議会を開催しています。協力業者様に集まっていたり、品質確保とともに安全に工事が進むよう情報共有を行いました。各地域別に高山と岐阜に分け、今回は2月に開催しました。



ロビンは岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進
エクセレント企業に認定されています

田方支店長が地域情報誌で紹介されました！



飛騨エリア地域情報誌 さるぼぼ

飛騨の地域情報誌さるぼぼ3月号に掲載していただきました。ロビンは仕事と家庭の両立支援などに取り組み、フレックスタイム制度を導入しています。プライベートと業務の時間をより柔軟に使えるようになった、と働くお父さん・お母さんスタッフが好評です。スタッフが豊かな気持ちで働く事がサービス向上に繋がると信じ、より働きやすい労働環境を目指しています。

年に一度の恒例行事！

全社で書初め大会を開催しました

ロビンでは毎年、新年のはじめに書初め大会を行なっています。今年の抱負や、やりたいこと・・・「丁寧」「感謝」「躍進」「挑戦」などそれぞれの想いをこめていきます。めったに使わない筆に苦戦しつつも味のある書になりました。今年も実りある1年にしたいと思います。



新しく入社しました！よろしくお願いいたします

岐阜正木店



さわだしょう
営業 / 澤田 将

出身地・岐阜県岐阜市
趣味・バイクでツーリング

話しやすい雰囲気や、質問して頂けやすい環境を作ることができています！映画を見ることが好きでサーフィンもやります。「バックトゥザフューチャー」と「最強のふたり」です。

岐阜南店



しのはらのぶひこ
営業 / 篠原 伸彦

出身地・福岡県福岡市
趣味・ドライブ、料理

お客様にとって「幸せな人生設計のパートナー」になることができるよう頑張ります！泳ぎが得意でサーフィンもやります。インドアからアウトドアまで多趣味です。

2021年度新卒採用活動をスタートしました



来年度に向けて採用活動をスタートしました。お客様のことを想い、共に働いてくれる社員を募集しています。家づくりに関わる私たちの仕事は、お客様の人生に深く関係していく仕事、ロビン採用チームはまず「会う」ことに重きを置いて活動しています。2021年の採用予定人数は10名、この4月には4名の新入社員が入社を予定しております。いずれも元気な若者達です。またご紹介させていただきます！



採用チーム責任者
寺田 裕子

リクナビ、マイナビにて採用情報を公開中です
ステキな学生さん達との出会いを楽しみにしています！



水廻り設備 組立職人 ライフ 下田 潤 さん

「職人さんインタビュー」第3回目は水廻り設備組立職人のライフさんにお話を伺ってきました。毎日の生活にかかせないお風呂やキッチンなど…家の状態に合わせてピッタリと組んでくれる職人さんです！



—この仕事を選んだきっかけは何でしたか？

学校を卒業してから、最初は設備機器系の問屋で働いていました。そこで設備組立ての親方に会い「手に職があるのはいいな」と思ったのがきっかけです。まずは名古屋で2年くらい修行を積みました。名古屋ではマンションの仕事が多かったですね。その後、高山に戻って親方につきながら仕事をこなし2年前に独立しました。20年以上の経験の中で色々なお宅にお邪魔し、住宅設備を組んでたくさん経験を積みました。

—仕事の魅力を教えてください

やっぱりお客様に喜んでいただけた時が一番うれしいですね。お風呂やキッチンは毎日使う場所なので予定通りお引き渡しができるように工期通りに設置することを意識しています。お住まいの状況は1件1件違いますので、それぞれに合わせた対応が必要になります。間口に合うように、パーツのサイズを調整したり…解体した時に壁や基礎の状況によって色々変更が出たりすることが多いので、その対応も含めた工期を組むようにしています。

—現場で特に難しい・大変な所はどこですか？

お風呂の設置が一番気をを使うのは壁のパネルに、そのお宅の窓に合う開口部の穴をあける時ですね。失敗したら替えがないので最新の注意を払います。壁を立てた状態で丸ノコを使用しますので、かなり慎重に丁寧に作業を行います。

◆職人さん profile

下田 潤(しもだ じゅん)
岐阜県 高山市 出身
職人歴：25年(2年前に独立しました)
好きな食べ物：ハンバーグ
趣味：バスケット、観戦するのもプレイするのも好きです
嬉しかった事：ずっと欲しかった車をどうとう購入しました！



主な水廻り設備組立て

風呂 解体→床の設置→浴槽の設置→壁や天井パネルの加工→壁の設置・コーキング→開口部の加工→出入り口・天井の設置

キッチン 解体→キッチンパネル→レンジフード・吊収納→下材取付け(化粧板の加工・コーキング)

事前に担当とお家の状態や図面等の情報を共有してスムーズに工事を完了できるよう心がけています

ライフさんの20年間の師匠！
カサイ工業 / 笠井 道春さんからの声



職人には、ねばり強く仕事に取り組む姿勢が何よりも大切です。ライフさんは20年以上この仕事に取り組んできました。モノを造って喜びを感じられるいい職人さんだと思います。



youtubeチャンネルにて、ビフォーアフター動画やぎふチャンにて放映中の、「ロビンの暮らし快適リフォーム」過去放映分をご覧ください！



リフォームRobinチャンネル！

QRコードよりご覧いただけます！→



instagramにて事例写真やリフォームのビフォーアフターのストーリーを更新中！ぜひフォローしてくださいね。

@robin_home

QRコードからもフォローできます！→



LINEで簡単にお問合せができます。お忙しい時など、お気軽にご利用ください！

【例えばこんな時に】
・見積りが欲しい
・メンテナンスをして欲しい
・まとまった時間が取れないのでLINEで簡単にやりとりをしたい

